



DICHIARAZIONE AMBIENTALE

2024

Dati Aggiornati al 31.12.2024
Codice NACE: 81.2



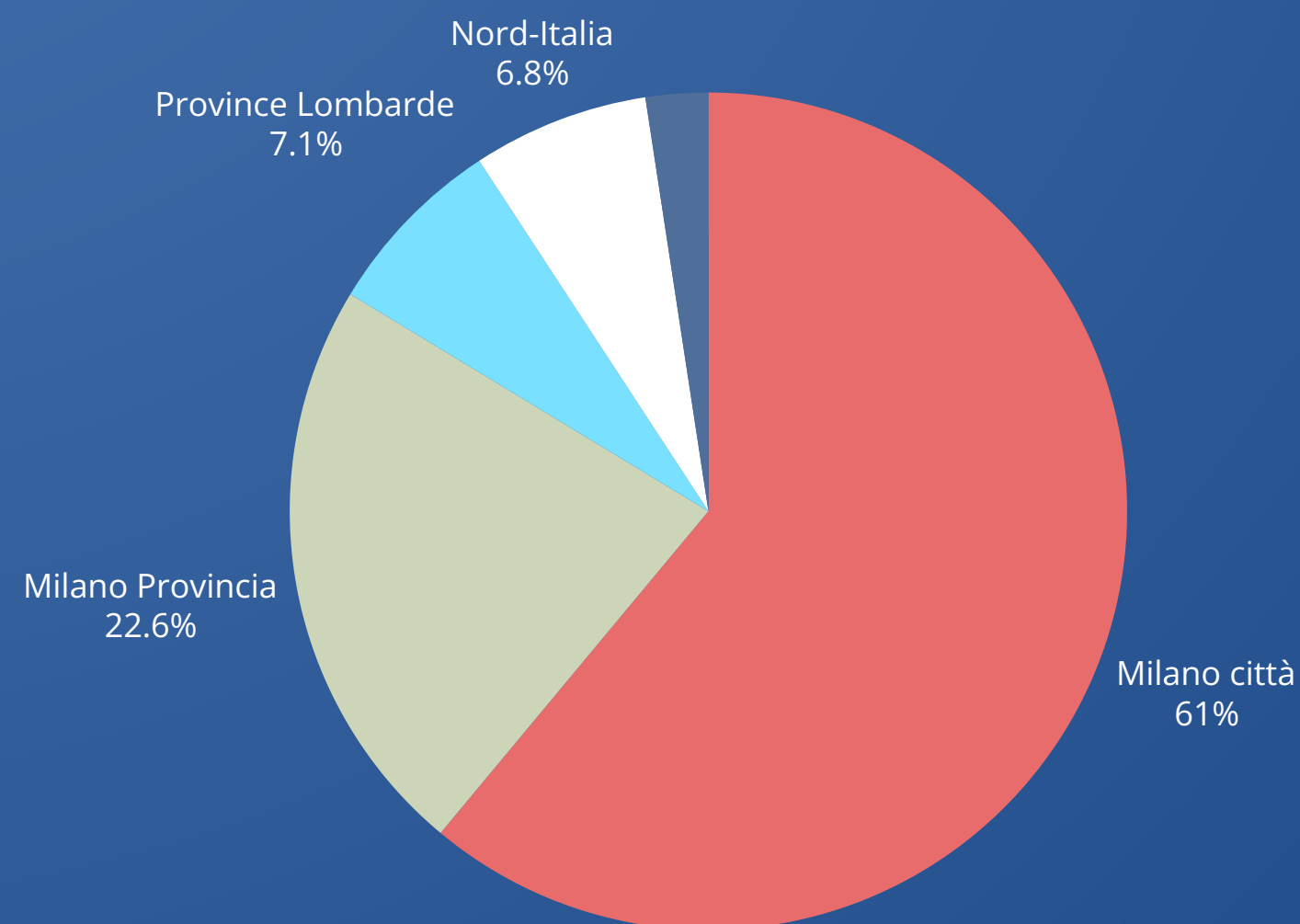
CHI SIAMO

La società FERCO è una realtà dinamica e con una lunga esperienza nella gestione dei servizi al building ed alla persona. Il percorso aziendale inizia nei primi anni '80, quando la FERCO si costituisce con l'obiettivo di dare una risposta concreta alle necessità aziendali in materia di servizi alle persone. La forte volontà e la determinazione dei soci fondatori consentono a FERCO di entrare in contatto con realtà societarie consolidate nel territorio milanese come la SNAM SPA e l'AGIP Nucleare, con le quali inizia una interessante e stimolante partnership operativa. I primi anni '90 sono contrassegnati dal consolidamento della struttura e da un costante processo di crescita incentivato dalla positiva risposta del mercato. Già in questi anni vengono poste le basi per lo sviluppo qualitativo del servizio elemento che distingue ancora oggi il gruppo FERCO. Al termine degli anni '90 si aggiungono al novero di importantissimi clienti altre realtà di prestigio quali l'Azienda Trasporti Milanese ed altri. Dal 1990 inoltre si amplia la specializzazione del gruppo attraverso l'acquisizione di enti ospedalieri di rilevanza regionale. Il continuo stimolo fornito dai propri clienti è una occasione per il gruppo FERCO di sviluppare azioni di formazione e crescita del personale operativo, patrimonio fondamentale per ogni azienda. Anche l'aspetto innovativo è sempre in evidenza, con la continua ricerca di soluzioni tecniche ed operative d'avanguardia. Negli anni '90 la filosofia Ferco culmina con l'ottenimento della certificazione di qualità ISO 9001. Inoltre nel 2007 si sono aggiunte sia la Certificazione Ambientale UNI EN ISO 14001 sia quella di Sicurezza e nel 2012 la certificazione Etica SA8000. Nell'ultimo decennio Ferco ha sviluppato numerose attività in campo sanitario-ospedaliero, gestendo il servizio di pulizia in alcuni ospedali d'importanza regionale. Ferco si posiziona, per la qualità dei servizi offerti e per la quasi maniacale cura del cliente, tra le aziende più apprezzate in Lombardia. Gli ultimi anni sono trascorsi sviluppando collaborazioni nel facility management con primarie realtà aziendali.



DOVE SIAMO

Progettiamo ed organizziamo i nostri servizi nella sede di Piazza Carlo Erba 6 a Milano, struttura di recente edificazione dotata delle più recenti soluzioni in termini di sostenibilità ambientale. La nostra filosofia operativa impone una forte e costante presenza gestionale presso i nostri clienti ed è per questo motivo che tutte le nostre principali commesse sono concentrate in territori limitrofi alla nostra sede operativa. Come si evince dal seguente grafico:



QUALI SONO LE NOSTRE ATTIVITÀ

Il servizio principale svolto dalla nostra organizzazione è rappresentato dall'erogazione dei servizi di pulizia in vari settori di attività siano essi civili, industriali, sanitari. L'offerta di Ferco non si limita alle pulizie ma, all'interno di strutture complesse si può estendere anche ai servizi d'accoglienza, di movimentazione interna, e di organizzazione eventi e supporti operativi.

L'azienda ha l'obiettivo di presentarsi sul mercato come un partner affidabile al quale affidare in piena tranquillità tutti i servizi di building con una forza lavoro che supera i 350 addetti in particolare nel nord-Italia

Di seguito evidenziamo le ore di lavoro ed i dipendenti degli ultimi tre anni con una sostanziale stabilità occupazionale

Le attività erogate utilizzano come sede di appoggio logistico un magazzino non presidiato (in stabile in affitto) presso il quale è depositato il materiale consegnato dai fornitori che viene successivamente smistato nei diversi cantieri. Il magazzino è sito nel comune di Peschiera Borromeo. Il magazzino non è soggetto a CPI ed ha una superficie di utilizzo di 387 mq. I quantitativi di materiali presenti sono sempre limitati e i quantitativi stoccati sono sempre inferiori alle disposizioni di cui al DPR 151/2011.

valore	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
TOTALE ORE LAVORATE PER SERVIZI	379524	384762	368150	332177
TOTALE ORE LAVORATE UFFICIO	18854	19153	17956	18124
DIPENDENTI	384	389	376	358



Governance



Servizi Erogati

Reception e Security

- Centralino Telefonico
- Reception
- Custodia/Guardiania

Maintenance e Cleaning

- Manutenz. Ambientale
- Manutenz. Del Verde
- Pulizie
- Sanificazione

Logistica

- Movimentazione
- Consegne
- Ufficio Posta
- Magazzini Economati

Gestione Eventi

- Meeting
- Congressi
- Convegni

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI SERVIZI EROGATI

1. Servizio di pulizia e sanificazione in ambienti di tipo civile (uffici), sanitario ed ospedaliero.
2. Facchinaggio, attinente al trasloco e trasporto di arredi e cancelleria all'interno dei locali delle ditte Committenti.
3. Resa e rotazione sacchi, raccolta dei rifiuti (trattasi di rifiuti non pericolosi)
4. Servizio di portierato e reception.

I servizi sono espletati presso le sedi dei committenti ed nei seguenti ambiti:

- a) Uffici e attività commerciale e/o terziario in genere;
- c) ospedali (nei vari reparti sia di degenza che di diagnostica, compreso sale operatorie ed aree di radiologia);
- d) Aree industriali interne/estere (aree produttive, uffici di reparto ecc.)

Il servizio di pulizia si svolge secondo le seguenti fasi lavorative:

- ◆ scopatura ad umido dei pavimenti, mediante scopa a lamello;
- ◆ pulizia e battitura della moquette e dei zerbini con battitappeto;
- ◆ spolveratura con panni, inumiditi di prodotto detergente, di posti di lavoro, scrivanie, armadi, sedie, telefoni, computer ecc.
- ◆ lavaggio a fondo di pavimenti in genere con monospazzola e aspiraliquidi;
- ◆ spazzatura manuale e meccanica di balconi, terrazzi e aree esterne in genere;
- ◆ pulizia e sanificazione dei servizi igienici, con lavaggio pavimenti, specchi, piastrelle apparecchi igienico-sanitari;

Il servizio di facchinaggio/movimentazione di arredi

Il servizio di portierato consistente nel presidiare l'accesso all'edificio, stazionando nell'apposita postazione e controllando quindi le persone che accedono allo stabile. Lo stesso personale esegue anche operazioni di pulizia delle parti comuni (ingresso, pianerottoli, ecc.), smistamento della posta e gestione dei rifiuti; quest'ultima attività consiste nel trasporto periodico dei contenitori e sacchi negli spazi previsti.

Il servizio di disinfestazione, derattizzazione, deblatizzazione, ecc. allo stato attuale nessun lavoratore è addetto alla esecuzione di quest'ultima operazione in quanto tale operazione viene subappaltata a ditte specializzate.



POLITICA AMBIENTALE FERCO – 10

FEBBRAIO 2024

Descrizione Generale a Corredo della Politica Ambientale FERCO

La Politica Ambientale adottata da FERCO rappresenta l'impegno formale dell'organizzazione verso uno sviluppo sostenibile, integrato nelle attività di erogazione dei servizi di pulizia, sanificazione, logistica e supporto operativo. Pur operando in un settore a basso impatto diretto, FERCO riconosce l'importanza di una gestione responsabile delle risorse naturali, dei rifiuti e dei consumi energetici, come elementi strategici per la tutela dell'ambiente e per la creazione di valore condiviso con i propri stakeholder.

L'azienda si è dotata di un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001:2015 e ha aderito volontariamente al Regolamento EMAS (Reg. CE n. 1221/2009 e s.m.i.), con l'obiettivo di garantire una gestione strutturata, trasparente e misurabile degli aspetti ambientali connessi alle proprie attività.

La politica si fonda su alcuni principi chiave:

- Conformità normativa: rispetto rigoroso delle leggi ambientali vigenti e delle autorizzazioni di settore.
- Prevenzione dell'inquinamento: attraverso soluzioni organizzative e tecnologiche mirate.
- Riduzione dell'impatto ambientale: minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, l'uso di risorse, i consumi energetici e la produzione di rifiuti.
- Formazione e consapevolezza: promuovendo una cultura ambientale diffusa tra tutto il personale, considerato parte attiva nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Miglioramento continuo: pianificato attraverso obiettivi ambientali periodici, indicatori di prestazione e programmi triennali di miglioramento.

Attraverso questa visione, FERCO intende rafforzare il proprio posizionamento competitivo, rispondere in modo proattivo alle esigenze ambientali dei clienti – soprattutto in ambito sanitario e pubblico – e contribuire alla salvaguardia dell'ambiente.

FERCO, pur valutando il ridotto impatto ambientale derivante dalle proprie attività di servizio, è consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti;

FERCO, riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali conduce a significativi vantaggi d'immagine, soprattutto nei contesti produttivi di committenti particolarmente sensibili alle tematiche ambientali;

FERCO, si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, l'impatto verso l'ambiente delle sue attività;

FERCO assicura che le proprie attività sono svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con le migliori prassi adottate;

FERCO quindi intende:

mettere in atto e mantenere periodicamente aggiornato un efficace Sistema di Gestione Ambientale, attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo;

minimizzare il consumo di risorse energetiche e naturali;

definire obiettivi e traguardi ambientali integrandoli, ove possibile, con gli altri programmi di gestione e di sviluppo aziendale;

discutere e riesaminare periodicamente i contenuti della politica ambientale, in funzione del raggiungimento degli obiettivi prefissati;

assicurarsi che la politica ambientale qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;

assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE FERCO



FERCO ha adottato un sistema di gestione ambientale 14001:2015. Altre certificazioni possedute da FERCO sono:

- Sistema Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Ecolabel per i servizi di pulizia in ambienti interni
- Adesione al Regolamento EMAS
- Carbon Foot Print UNI EN ISO 14064 / 14067

Il mantenimento delle sopra citate certificazioni, confermano la volontà aziendale di perseguire i principi di salvaguardia dell'ambiente, tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti, la realizzazione delle esigenze dei propri lavoratori e di tutti gli stakeholder mirando ad assicurare, nel contempo, la serietà, la qualità e la conformità dei servizi forniti ai propri clienti.

L'adesione all'EMAS trova la sua motivazione nella volontà dell'Azienda ad avvalersi di un approccio proattivo alla prevenzione dell'inquinamento ambientale, finalizzato a controllare i propri impatti ambientali, migliorare le proprie prestazioni, formulare una Politica e stabilire degli obiettivi. Nel capitolo successivo sono pertanto descritti gli aspetti organizzativi, procedurali e gestionali che consentono a FERCO di applicare in modo efficace le indicazioni del regolamento EU1221/2009 del 25/11/2009 (EMAS) e s.m.i.

Il sistema ambientale definisce inoltre le modalità per individuare, all'interno della struttura organizzativa aziendale, le responsabilità, le procedure, i processi e le risorse per la realizzazione della politica aziendale, nel rispetto delle norme vigenti. FERCO ha definito il campo di applicazione, individuato il contesto, le parti interessate, gli aspetti ambientali e i rischi/opportunità dei relativi impatti.

L'Analisi Ambientale è stata condotta tenendo conto, ove possibile, per ciascun sottosistema ambientale considerato, di tutte le possibili condizioni operative, compresi i possibili incidenti e le condizioni d'emergenza. La stessa è stata svolta seguendo una specifica metodologia d'intervento, prevedendo un'attenta programmazione delle attività svolte nell'arco di alcuni anni. Contestualmente sono stati raccolti e messi in evidenza i singoli adempimenti legislativi per ogni sottosistema ambientale cui la FERCO, nello svolgimento delle proprie attività, deve ottemperare. In questa analisi le considerazioni sono state fatte su 3 gruppi omogeni: Attività di trasporto - Attività d'ufficio, Attività presso clienti.

Le attività lavorative di FERCO, analizzate dettagliatamente, sono state catalogate per significatività secondo le descrizioni riportate sotto:

  	Attività	Tipologia attività/ impatto ambientale	emissioni in atmosfera	scarichi idrici	consumi di combustibili energia	consumi idrici	rifiuti	rumore	emissione di gas ad effetto serra	sostanze pericolose	inquinamento del suolo e delle acque superficiali
	Attività di trasporto	trasporto personale e materiali presso i cantieri	●		●			●	●		●
		trasporto rifiuti conto terzi	●		●		●	●	●		●
Attività d'Ufficio	Attività d'Ufficio	Progettazione del servizio	●	●	●	●	●			●	
		Attività amministrative di Supporto	●	●	●	●	●		●		
Attività presso Clienti	Attività presso Clienti	Servizi di pulizia e sanificazione		●		●	●			●	●
		Facchinaggio e movimentazione arredi					●	●			
		servizi di portineria		●		●	●				
		servizi di degraftaggio mezzi pubblici		●		●	●			●	

● Condizioni Normali ● Condizioni Anomale ● Condizioni di Emergenza ● Aspetto Indiretto

Aspetto Significativo



L'approvvigionamento idrico per l'uso presso gli uffici di Piazza Carlo Erba 6 avviene dalla rete idrica pubblica del Comune di Milano.

Essendo gli stessi inseriti in un condominio privato riceviamo periodicamente un consuntivo spese ricavato sui millesimi a partire dall'acquisto della proprietà (anni 2021-2022 e 2022-2023 e 2023-2024). Sulla base dei dati di consuntivo totali abbiamo considerato una popolazione media presso gli uffici di 7 addetti (presenza massima attuale 12 addetti) ed abbiamo ottenuto un dato di consumo pro-capite annuo.

Tali valori sono riportati nel grafico nella pagina e indicano una costante riduzione avvenuta nei 4 anni considerati grazie anche alle iniziative informative sviluppate in loco per un uso contenuto e responsabile delle risorse idriche.

L'unico dato di consumo statistico da noi riscontrato riguarda quanto riportato dall'Istat nella pubblicazione «le statistiche sull'acqua Istat 2019-2021» che però si riferisce ad un consumo familiare pari a 220 lt/gg/persona.

Il dato Istat è riferito ad un'abitazione civile quindi il nostro dato pur trattandosi d'ufficio con tutte le considerazioni del caso si pone molto al di sotto di tali valori ed è in costante calo negli ultimi 4 anni. Il tutto potrà essere affinato con l'incremento dei dati a disposizione.

Il lieve incremento del consumo idrico registrato presso la sede operativa di Piazza Carlo Erba 6 Milano nel corso del 2024 è imputabile principalmente a un maggiore tasso di presenza del personale impiegatizio in ufficio, rispetto all'anno precedente. Tale variazione è riconducibile all'incremento delle attività gestionali e tecniche svolte in sede (bandi, gare, progetti tecnici), con conseguente aumento dell'utilizzo dei servizi igienici e delle dotazioni comuni. Pur in presenza di questo modesto incremento, i valori registrati si mantengono comunque ampiamente al di sotto dei livelli medi pro-capite indicati da fonti statistiche nazionali per contesti assimilabili, confermando l'efficacia delle misure di sensibilizzazione all'uso responsabile delle risorse idriche attuate dall'azienda. Il Dato indicizzato sulle ore lavorate, che registra una sostanziale stabilità, permette di confermare la bontà delle prassi in uso per la gestione della risorsa idrica.

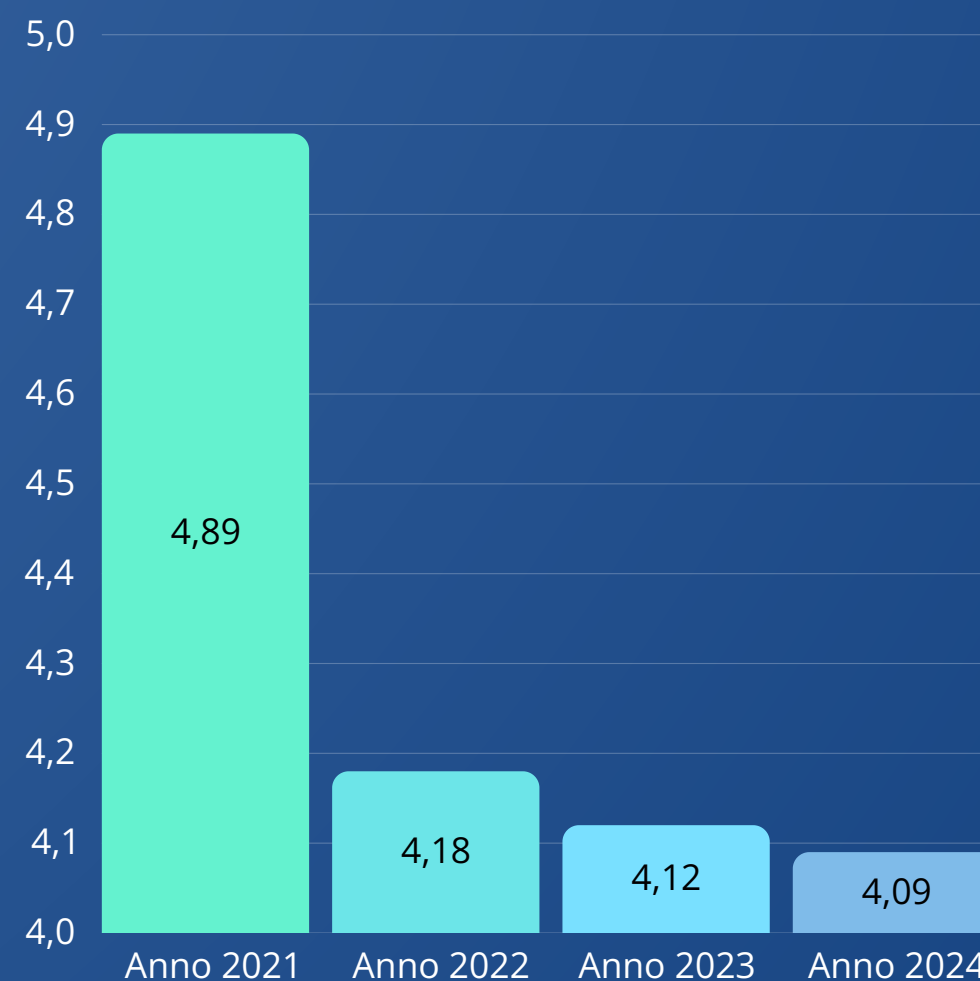


Risorse Idriche Ufficio

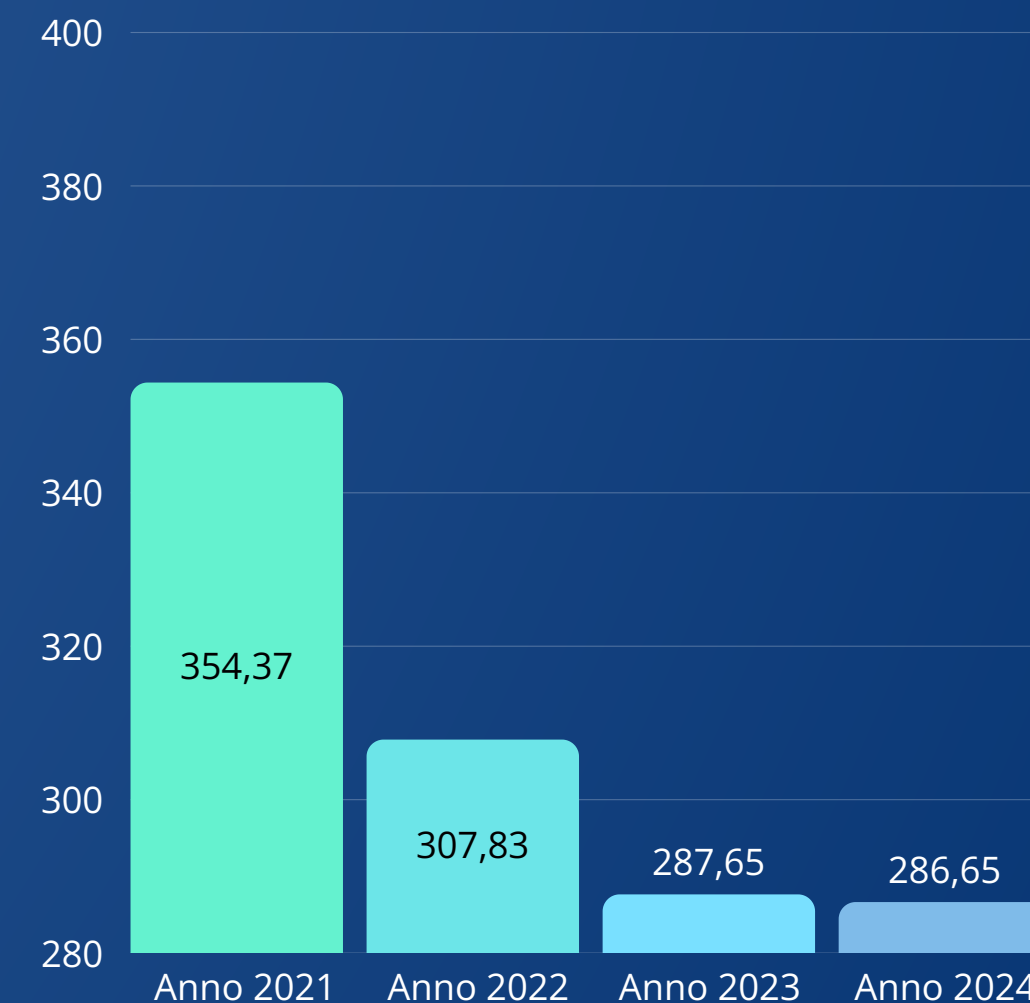
CONSUMI IDRICI UFFICIO- MC X ADDETTO/ANNO



CONSUMI IDRICI UFFICIO- IT. PER ORA LAVORATA



LITRI CONSUMATI GIORNO



Risorse Idriche Servizio

Il consumo di acqua presso i clienti non è misurabile a livello strumentale in quanto gli operatori di pulizia non hanno all'interno delle ubicazioni dei nostri clienti dei punti di prelievo dedicati, ma utilizzano abitualmente i servizi igienici presenti sui singoli piani.

FERCO da sempre attenta all'uso responsabile delle risorse ha in primo luogo formato i propri dipendenti e le funzioni apicali al contenimento dei consumi idrici. Inoltre ha sviluppato con il proprio ufficio progettazione uno schema teorico di consumo annuale di risorse idriche per le principali tipologie di struttura (Sanitaria e Civile) in funzione delle operazioni svolte, della tipologia di manufatto e dell'utilizzo di attrezzature manuali o magazzino per ogni commessa. Abbiamo provato ad ipotizzare per sole finalità statistiche l'impatto dei consumi d'acqua per le pulizie in un ambiente ospedaliero ed in un ambiente civile (uffici), il dato ricavato può fornire una prima valutazione dell'utilizzo delle risorse idriche per i servizi di pulizia per le principali tipologie di struttura. Come prevedibile il dato è decisamente superiore per le strutture sanitarie per le inevitabili esigenze d'igienizzazione richieste. La scrivente con la simulazione dei dati per tipologia può fornire ai clienti un quadro per quanto approssimativo dei consumi idrici per i servizi di pulizia.



Risorse Idriche Servizio

Calcola consumo su struttura uffici - Torre Allianz					
OPERAZIONE CLEANING	FREQUENZA INTERVENTO	op/anno	MQ TRATTATI	CONCUMO it/mq/ intervento	CONSUMO H2O/ANNO
Lavaggio Manuale Pavimentazione Dure	Bigiornaliero	730	864,52	0,005	3.155,50
Lavaggio Manuale Pavimentazione Dure	Giornaliero	365	2856,23	0,005	5.212,62
Lavaggio Manuale Pavimentazione Dure	Settimanale	52	654,25	0,005	170,11
Lavaggio Manuale Meccanico Dure	Bigiornaliero	730	945,82	0,025	17.261,22
Lavaggio Manuale Meccanico Dure	Giornaliero	365	525,85	0,025	4.798,38
Lavaggio Manuale Meccanico Dure	Settimanale	52	450,85	0,025	586,11
Consumo litri acqua / anno per un totale di superficie trattata di Mq 6.124,7					31.183,92

Calcola consumo su struttura tipo sanitario Ospedali Chiari					
OPERAZIONE CLEANING	FREQUENZA INTERVENTO	op/anno	MQ TRATTATI	CONCUMO it/mq/ intervento	CONSUMO H2O/ANNO
Lavaggio Manuale Pavimentazione Dure	Bigiornaliero	730	11658,25	0,005	42.552,61
Lavaggio Manuale Pavimentazione Dure	Giornaliero	365	4725,82	0,005	8.624,62
Lavaggio Manuale Pavimentazione Dure	Settimanale	52	2982,21	0,005	775,37
Lavaggio Manuale Meccanico Dure	Bigiornaliero	730	3505,64	0,025	63.977,93
Lavaggio Manuale Meccanico Dure	Giornaliero	365	3684,72	0,025	33.623,07
Lavaggio Manuale Meccanico Dure	Settimanale	52	2098,10	0,025	2.727.53
Consumo litri acqua / anno per un totale di superficie trattata di Mq 28.654,74					152.281,14

Energia Elettrica-Riscaldamento e Raffrescamento Ufficio

FERCO impiega due tipologie di risorse per l'approvvigionamento di energia elettrica:

Il primo è riferito al fornitore A2A che eroga energia per il funzionamento degli uffici siti in Piazza Carlo Erba 6 a Milano e sono sostanzialmente relativi ad illuminazione dei locali, alimentazione delle apparecchiature elettroniche e la domotica d'ufficio.

Lo stabile essendo di recentissima costruzione è stato realizzato con la massima attenzione ai consumi energetici e quindi tutta l'illuminazione è domotizzata e con apparati LED a basso consumo. In azienda tutto il personale dipendente è tenuto a rispettare regole di buona prassi nello spegnere le attrezzature e l'illuminazione al termine dell'orario di lavoro.

L'altro elemento è fornito dall'energia a livello condominiale per la pompa di calore che consente il riscaldamento ed il raffrescamento degli ambienti. Per i riscontri di consumo ci siamo basati sul riepilogo annuale A2A ed ai consuntivi di spesa emessi dall'amministrazione condominiale.

I consumi elettrici per i servizi svolti sono contrattualmente a carico del committente con la propria rete d'approvvigionamento e quindi non riscontrabili dalla nostra organizzazione che comunque mantiene l'impegno costante per il rinnovamento tecnologico dei mezzi operativi (Lavasciuga, Monospazzole, Aspiratori, ecc.) che dovranno appartenere a categorie energetiche ridotte per limitare l'uso di energia elettrica.

Per quanto di nostra competenza i dati indicano un percorso di riduzione dei consumi con particolare riferimento all'indice calcolato in relazione alle ore lavorate in ufficio per ogni annualità che risulta in costante diminuzione.

CONSUMO ENERGIA ELETTRICA TOTALE UFFICIO



CONSUMO ENERGIA ELETTRICA TOTALE UFFICIO X 1000 H/V



Combustibili per Autotrazione

Il consumo combustibili della flotta aziendale è monitorato attraverso la registrazione dei dati delle schede carburante che ogni mezzo ha in dotazione. L'azienda persegue obiettivi di riduzione dei consumi attraverso il progressivo e continuo aggiornamento della flotta e con la progettazione della logistica mirata alla scelta dei percorsi ottimali per il trasporto del personale e dei materiali sui diversi cantieri. In particolare stiamo programmando una graduale eliminazione delle motorizzazioni diesel a scapito di alimentazioni a metano/benzina. Oltre ai consumi globali suddivisi per tipologia d'alimentazione, abbiamo anche individuato un indice che mette in relazione il valore totale dei carburanti consumati in litri con le ore lavorate globali, ed è per la riduzione di tale indice che saranno indirizzati i nostri sforzi. Ribadiamo quanto già affermato per l'anno 2023. La nostra organizzazione ha dato un forte impulso alle attività tecnico commerciali sul territorio che hanno inevitabilmente inciso sul consumo di carburante globale senza un parallelo aumento di ore lavorate elevando così l'indice di consumo per ora lavorata. Il leggero incremento dei consumi di carburante rilevato nel 2024 è riconducibile a una maggiore intensità delle attività tecnico-commerciali sul territorio, legata all'ampliamento dei servizi e al rafforzamento della presenza operativa presso alcuni nuovi clienti. In particolare, si è reso necessario un incremento degli spostamenti del personale incaricato della logistica, dei sopralluoghi e del coordinamento delle commesse.

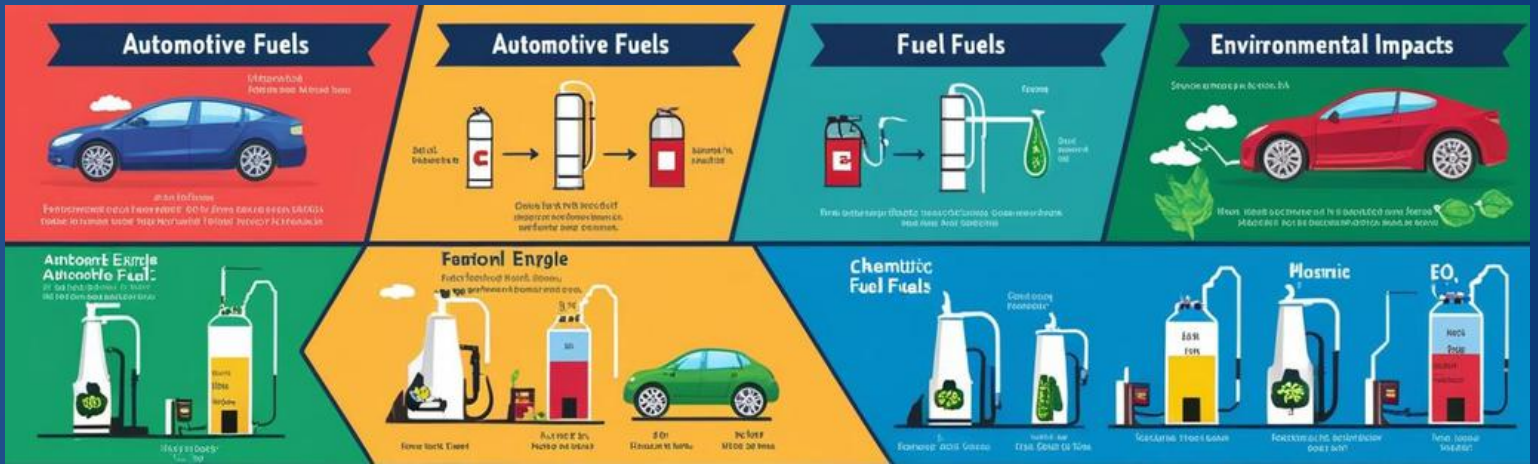
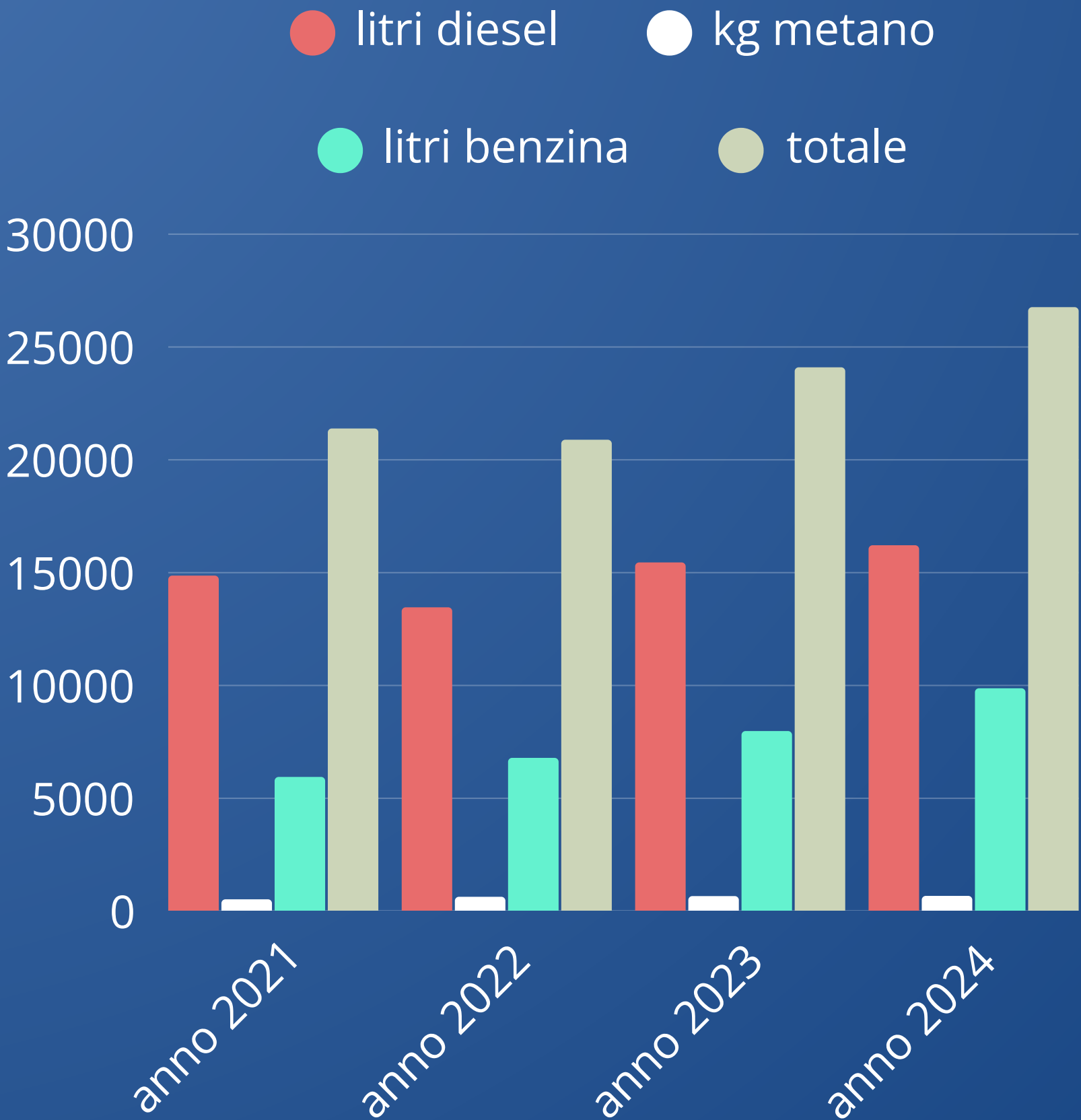
Tale aumento, pur risultando non significativo in termini assoluti, ha temporaneamente inciso sull'indice di consumo carburante, pertanto FERCO conferma l'impegno per il progressivo ammodernamento della flotta aziendale con veicoli a minore impatto ambientale (alimentazioni alternative).

INDICE CONSUMO LITRI CARBURANTE PER ORA LAVORATE



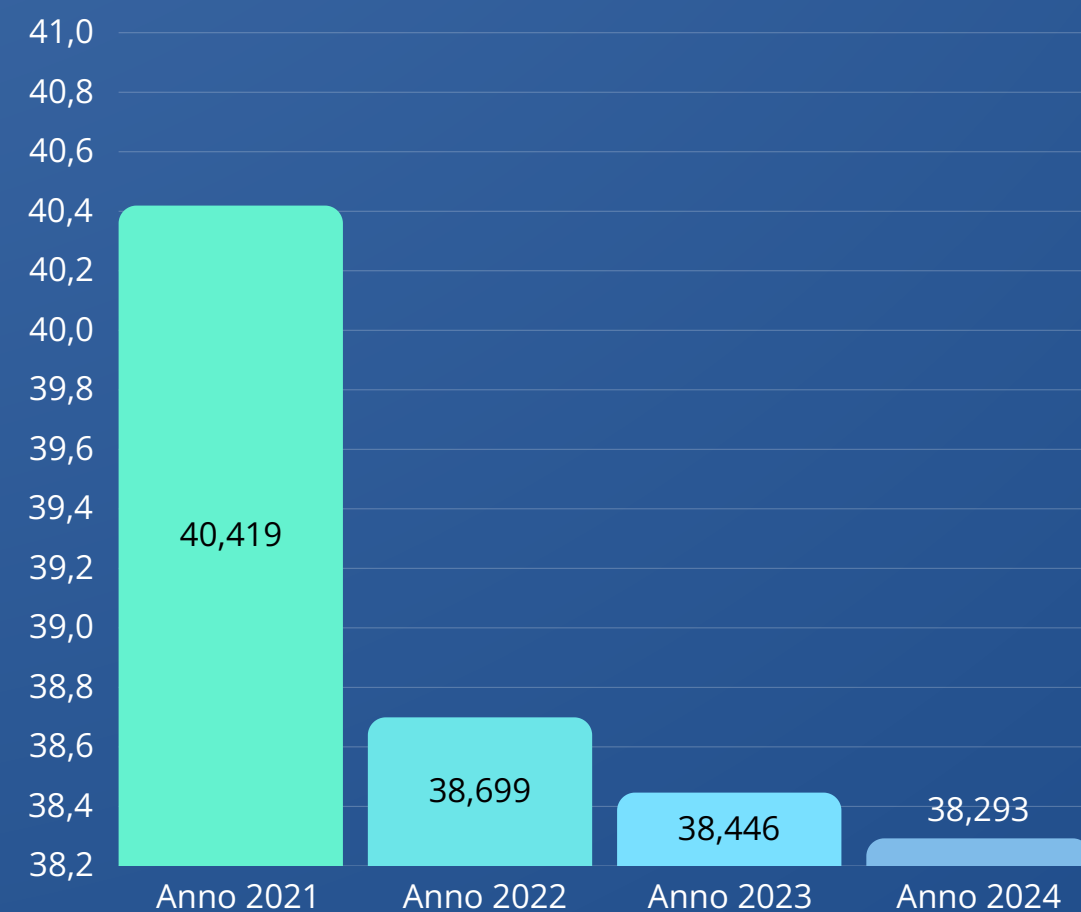
Combustibili per Autotrazione

CONSUMO CARBURANTI PERIODO 2021-2024

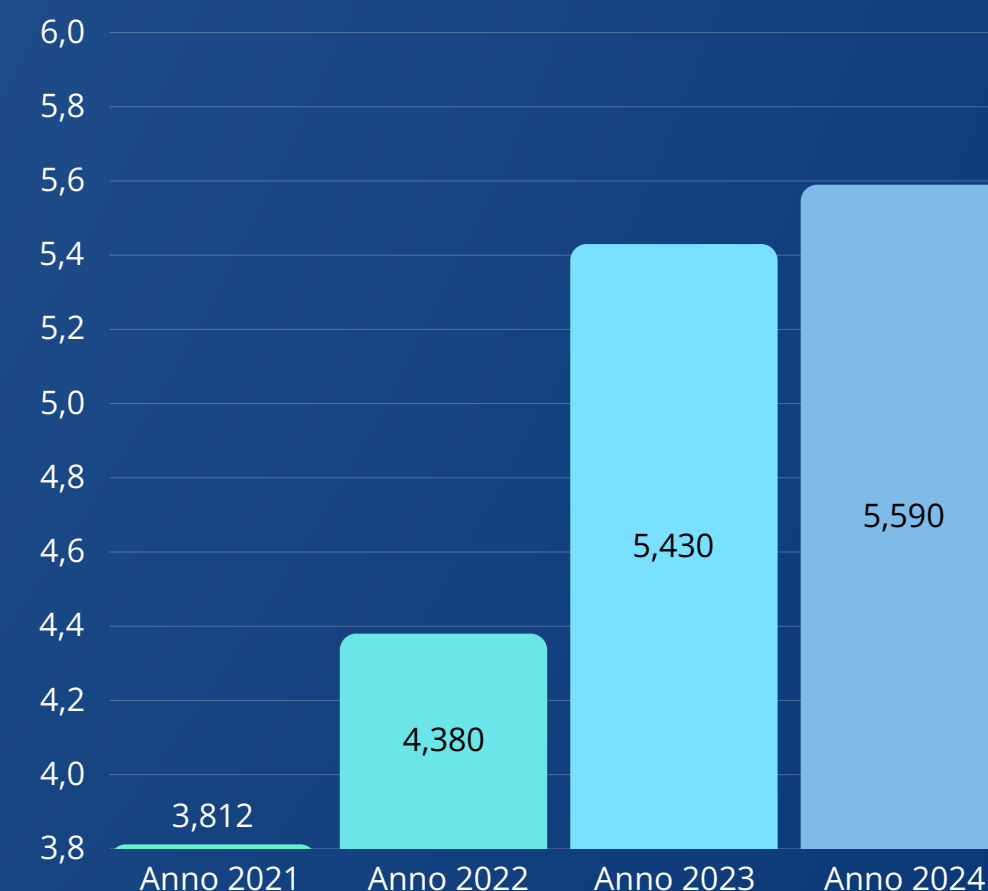


FERCO per l'igiene e la salubrità degli ambienti utilizza sostanzialmente tre tipologie di prodotti: disinfettanti, detergenti e disincrostanti. I prodotti sono per la quasi totalità a contenuto di tensioattivi con biodegradabilità primaria minima del 90% e biodegradazione aerobica completa conforme al Reg. (CE) n. 648/2004 e non sono classificati come pericolosi, ove possibile la nostra organizzazione cerca di scegliere soluzioni da diluire per ridurre i costi di trasporto e limitare la produzione di plastica per contenitori singoli (0,5 – 0,75 – 1 lt). Negli anni considerati la nostra azienda ha utilizzato anche prodotti a marchio "ambientale" quali a titolo esemplificativo: **ECOLABEL – NORDIC SWAN** – Sono in corso azioni per incrementare percentualmente ogni anno i prodotti a marchio ambientale. Nel 2024 abbiamo ottenuto un ulteriore piccolo incremento percentuale. Il consumo di prodotti chimici è monitorato nel corso dell'anno sulla base dei quantitativi acquistati. FERCO dispone di un piccolo magazzino dove i fornitori indirizzano le consegne. Piccoli depositi sono inoltre organizzati, in accordo con il cliente, direttamente presso le loro sedi per una pronta disponibilità dei prodotti. I depositi sono organizzati in modo tale da ridurre il rischio di fenomeni di contaminazione di terreni e acque superficiali in caso di episodi di emergenza con versamento. Vengono a tal fine sempre privilegiate aree coperte e pavimentate, vengono mantenuti in deposito le quantità minime e necessarie per il servizio e, in tutti i casi in cui si può verificare il rischio di dispersione in ambiente, i prodotti sono stoccati su elementi di contenimento. Le Schede tecniche e di Sicurezza sono sempre rese disponibili nei luoghi di utilizzo. Per la sorveglianza di questo aspetto ambientale sono utilizzati i seguenti indicatori che sono ovviamente fortemente condizionati dalla tipologia di servizio richiesto dal committente, consumo di prodotti chimici 1.000h/lavorate e acquisti globali di prodotti chimici. In entrambi i casi pur con le doverose approssimazioni i valori risultano in calo. L'obiettivo aziendale è di migliorare ulteriormente i valori nei prossimi anni.

CONSUMO PRODOTTI CHIMICI IT X 1000H LAV.



QUOTA % PRODOTTI MARCHIO AMBIENTALE SU TOTALE



Rifiuti

FERCO S.r.l.

Il conferimento dei rifiuti avviene presso i cassonetti del comune di Milano secondo il principio della raccolta differenziata, poi tutte le attività sono gestite direttamente da AMSA con il riconoscimento di quote di gestione periodiche. Presso i cantieri i rifiuti sono sostanzialmente costituiti dai materiali di lavaggio esausti (panni, stracci) e dagli imballaggi vuoti dei prodotti utilizzati. Lo smaltimento è in genere eseguito direttamente presso il cantiere come rifiuti domestici. FERCO è in possesso di autorizzazione: Trasporto in conto terzi: Numero Iscrizione MI63874 rinnovata con protocollo n.24947/2023 del 14/03/2023.

I rifiuti prodotti da attività di movimentazione sono identificati principalmente con il codice CER 150106 imballaggi e materiali misti svolti in maniera esclusiva per il contratto Aler dove la nostra azienda svolge il servizio di sgombero masserizie. Nell'anno 2024 per motivi organizzativi la Ferco pur disponendo di mezzi ed autorizzazioni ha subappaltato la fase di trasporto e smaltimento ad un operatore specializzato del settore (Ecometal Srl)

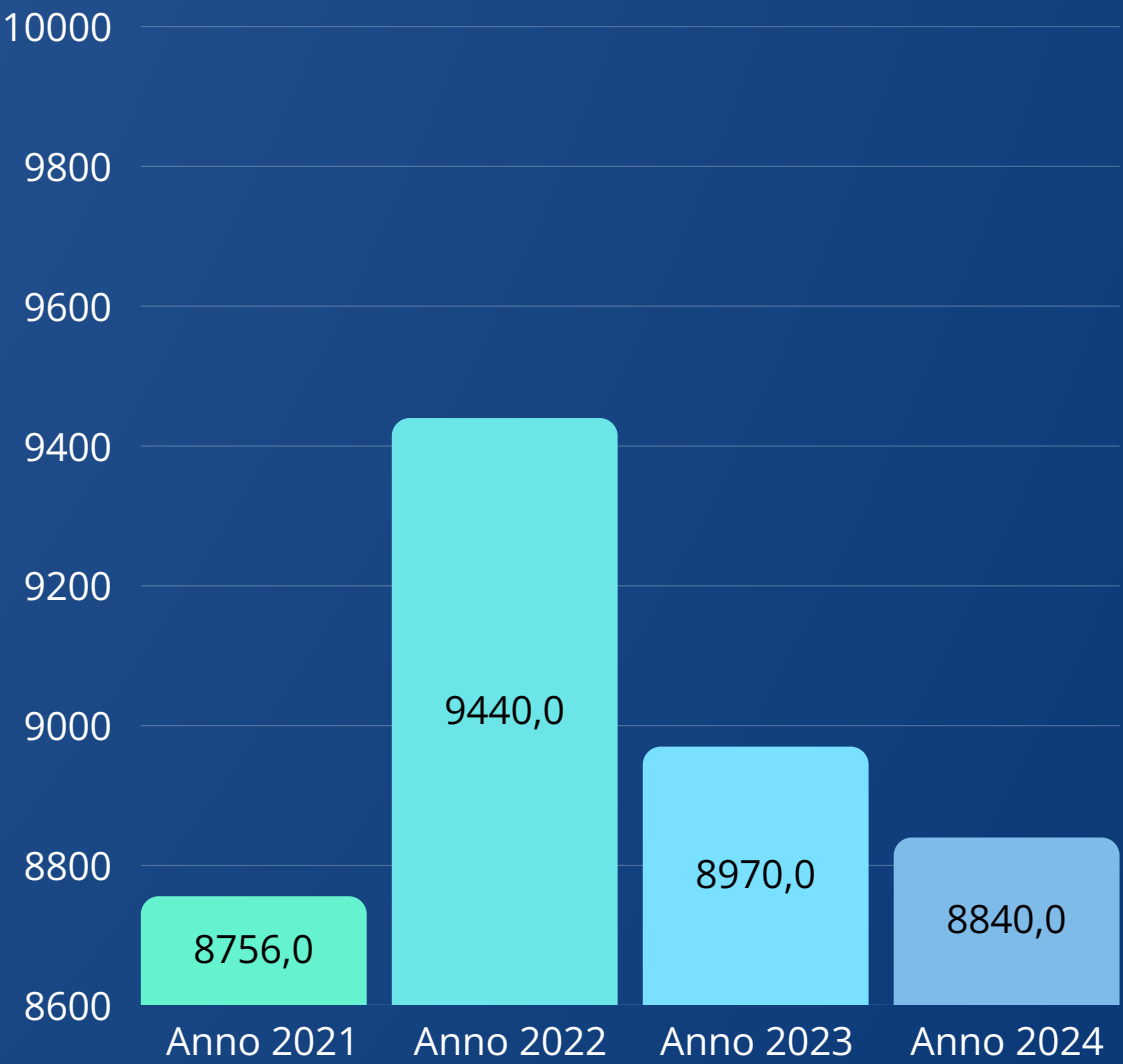
L'attività della nostra azienda si esplicita in misura totale presso i clienti abbiamo provato a stimare l'utilizzo dei panni in microfibra acquistati. Il dato risulta però fortemente condizionato dall'andamento delle commesse aziendali infatti nel settore sanitario è assolutamente superiore l'utilizzo di panni a quanto previsto in un ufficio con evidenti ridotte esigenze sanificanti. La gestione dei rifiuti da parte di FERCO risulta coerente con le caratteristiche operative dell'azienda, che svolge la propria attività esclusivamente presso sedi terze (cantieri temporanei). I rifiuti prodotti sono riconducibili principalmente a materiali di consumo (panni, stracci, imballaggi vuoti) e risultano gestiti in conformità alle normative vigenti, con conferimento presso i cassonetti comunali e smaltimento tramite servizi pubblici (AMSA), il trend risulta per l'anno 2024 in diminuzione.

L'azienda ha avviato progetti proattivi di riduzione dell'impatto ambientale, tra cui:

- Ricerca di prodotti chimici con imballaggi totalmente riciclabili e ad alta concentrazione;
- Valutazione di materiali riutilizzabili (panni in microfibra). Tali iniziative testimoniano una crescente sensibilità verso la gestione sostenibile dei rifiuti e saranno oggetto di indicatori ambientali specifici nelle prossime edizioni della Dichiarazione.

Codice CER utilizzato 150106. Quantità (formulari) prodotti nel 2024= nr.171 Peso complessivo stimato anno 2024= 490 ton.	Codice CER utilizzato 150106 Quantità (formulari) prodotti nel 2023 = nr. 237 Peso complessivo rifiuti movimentati anno 2023 = 259,15 tonn
---	---

ACQUISTO PANNI IN MICROFIBRA



Rifiuti



FERCO ha in corso diversi progetti mirati alla riduzione dei rifiuti ed al miglioramento della loro gestione presso il cliente in relazione ad alcune particolari attività. Trattandosi di attività puntuali o di recente introduzione, non è possibile in questa edizione della Dichiarazione Ambientale definire degli indicatori specifici. Si riportano di seguito i progetti in corso. Per ognuno di questi sarà in futuro valutata la possibilità di introdurre specifici indicatori



Istituzione di un team per la ricerca di prodotti chimici con imballaggi totalmente riciclabili al fine di ridurre al minimo l'esigenza di smaltimento di plastiche. Parallelamente saranno approfonditi gli aspetti legati all'utilizzo di soluzione al alta concentrazione con drastica riduzione del loro smaltimento come rifiuto previa analisi di caratterizzazione.

Obiettivo: migliorare la qualità dei reflui decadenti dai siti del cliente e destinare i reflui di lavaggio a specifici processi di trattamento



Progetto per la raccolta e riciclaggio dei filtri delle sigarette presso i principali clienti. Le micro plastiche generate dai filtri sono molto pericolose in quanto gestite come rifiuto indifferenziato provocano il 40% dell'inquinamento dei nostri mari. E' nostro obiettivo promuovere presso i nostri clienti l'installazione di colonnine di raccolta mozziconi, che periodicamente saranno indirizzate al centro di smaltimento per l'ottenimento di materie plastiche riutilizzabili

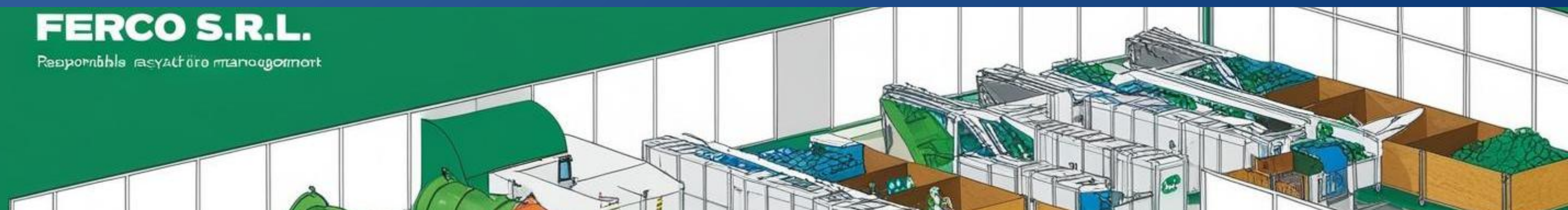
Obiettivo: migliorare la visibilità ambientale aziendale



Progetto di valutazione prioritaria di materiali per le pulizie con alto grado di riutilizzo. In particolare nelle valutazioni d'acquisto saranno inoltrate richieste, se tecnicamente applicabili, anche per materiali riutilizzabili. In questo ambito si collocano in particolare i panni per la detergenza e disinfezione e la valutazione tecnico-economica dell'installazione in loco di Lavatrici finalizzate al lavaggio dei panni. Obiettivo: riduzione di materiali usa e getta

FERCO S.R.L.

Παροχή καθαριστικών και εξοπλισμού

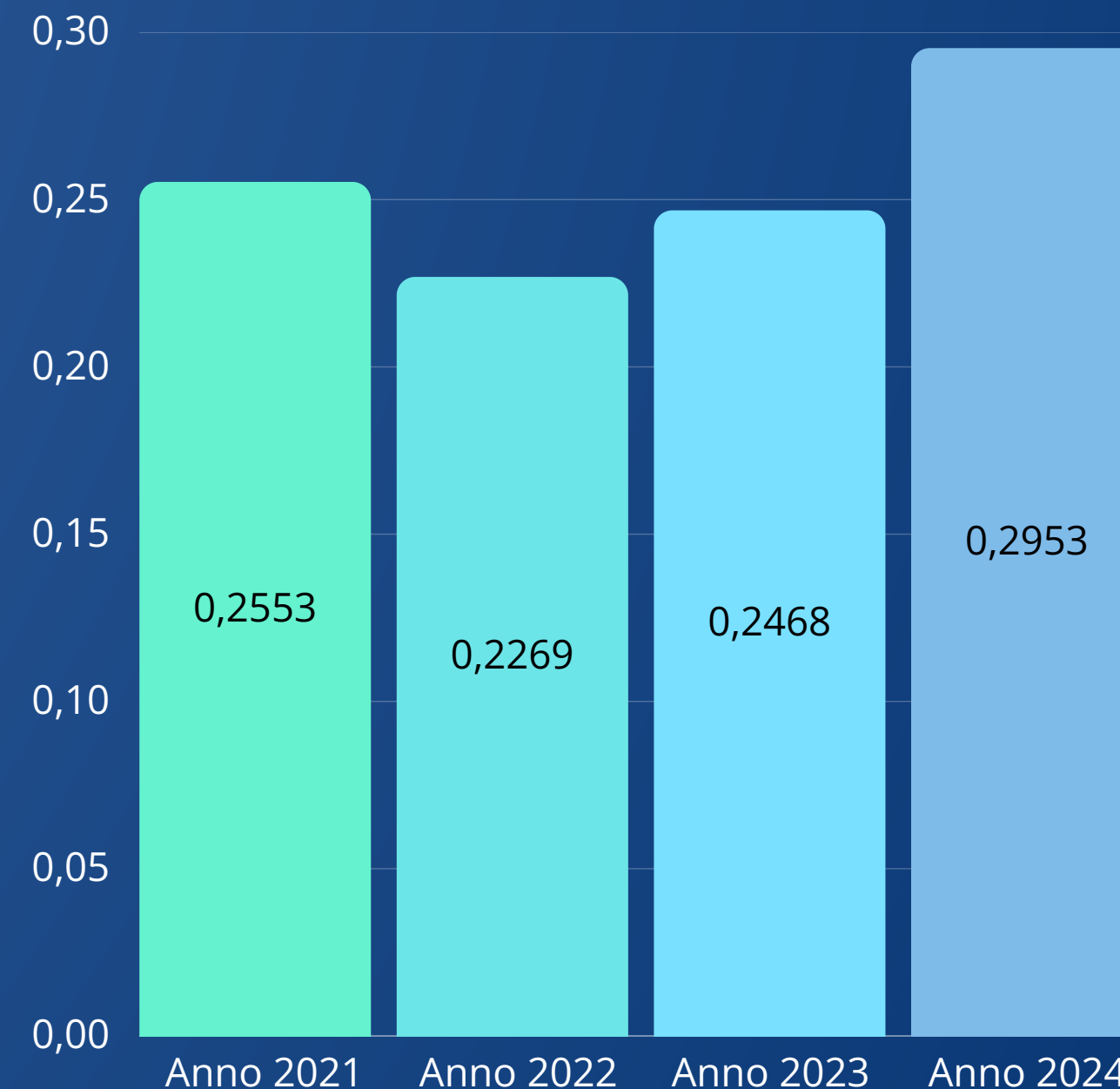


Emissioni in atmosfera

Per la valutazione delle emissioni di CO₂ in atmosfera la nostra organizzazione ha considerato in primo luogo il riscaldamento degli uffici che viene garantito con impianto centralizzato (condominiale) con pompa di calore e diffusione mediante bocchette collocate sulla parte alta delle pareti interne dei locali in parola. Il citato impianto, durante la stagione estiva, funziona anche per il condizionamento dei locali in esame. Con detto impianto è possibile garantire un microclima rientrante nel confort-termico (ossia temperatura invernale intorno ai 19 - 20 °C, temperatura estiva di circa 6 °C in meno rispetto a quella esterna, in pratica circa 24/25 °C, ed umidità relativa oscillante dal 40% al 55%). La Manutenzione dell'impianto è a carico dell'Amministrazione condominiale. Gli impianti di climatizzazione sono mantenuti efficienti attraverso periodiche manutenzioni con aziende qualificate e certificate in gestione all'amministrazione condominiale. Sono stati considerati inoltre il consumo energetico per l'illuminazione e le attività d'ufficio e poi le emissioni legate ai carburanti per autotrazione dei mezzi di servizio.

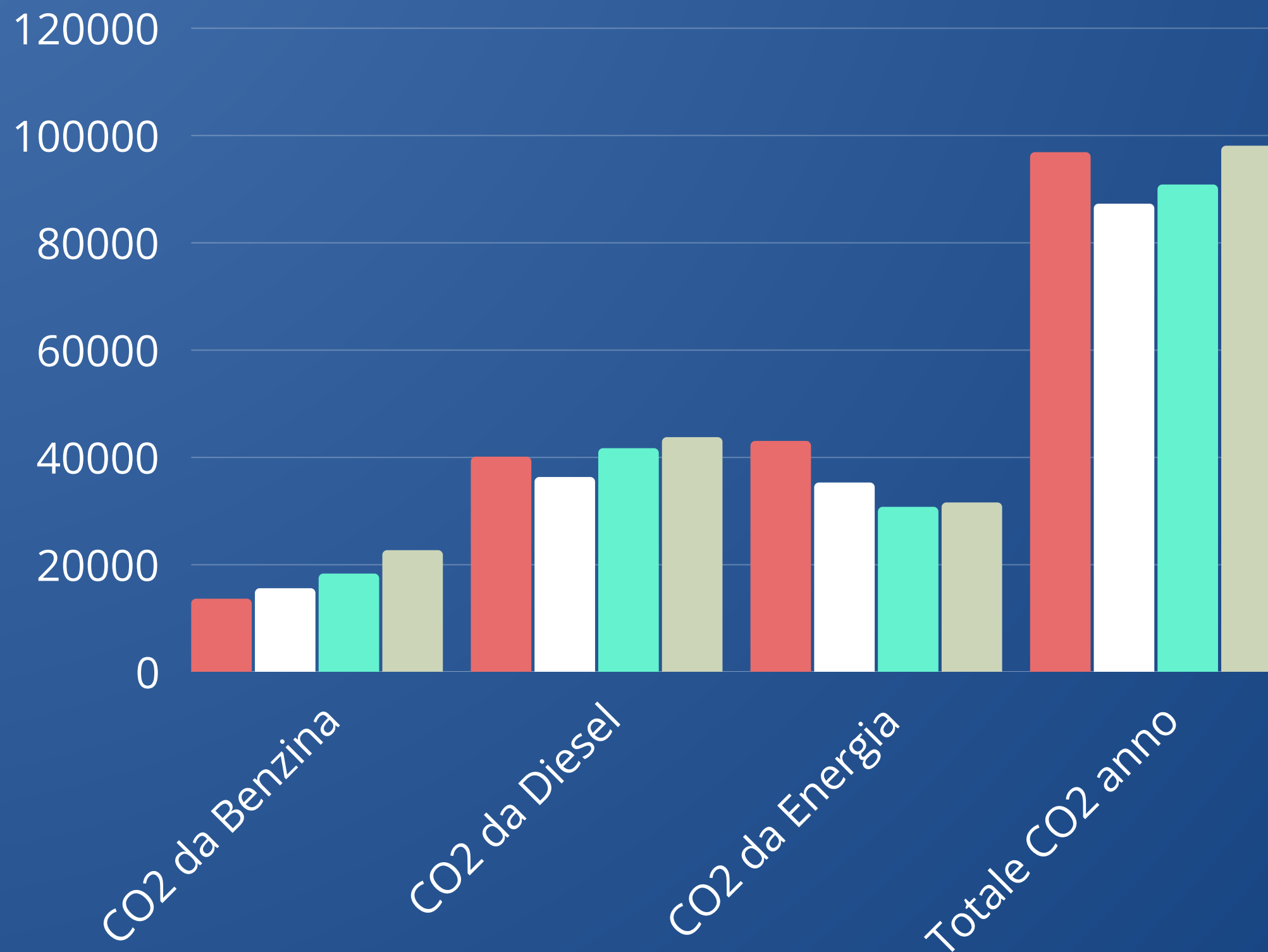
I dati emissivi complessivi sono calcolati attraverso l'analisi delle principali fonti di emissioni quali: Carburanti per autotrazione, energia elettrica per illuminazione e servizi d'ufficio, energia elettrica per riscaldamento e raffrescamento. Per la valutazione dei fattori emissivi di CO₂ ci siamo riferiti alle seguenti pubblicazioni: [L'andamento delle emissioni — Italiano \(isprambiente.gov.it\)](#) e l'analisi di riviste specializzate [Ecco quali sono le Emissioni per ciascun Carburante | Quattroruote.it](#) per ottenere un dato medio per fonte. Di seguito sono rappresentati i grafici delle emissioni per carburanti ed energia elettrica e l'indice di emissione di CO₂ per ora lavorata. Come indicato nel capitolo specifico il dato complessivo risulta in leggera crescita a causa di alcune attività di sviluppo commerciale sul territorio che hanno fortemente inciso su consumi di carburante senza un parallelo aumento di ore lavorate elevando così l'indice.

Emissione KG CO₂ per ora lavorata



Emissioni in atmosfera

● Anno 2021 ● anno 2022 ● anno 2023
● anno 2024



Attività di verifica e sorveglianza

Il Sistema di Gestione Ambientale di FERCO è verificato periodicamente, come previsto dal Regolamento EMAS, tramite audit interni periodici. Il Sistema di Gestione Ambientale, certificato secondo lo standard 14001:2015 verificata annualmente. Tutti gli elementi del sistema sono annualmente sottoposti al riesame da parte della direzione al fine di verificare le azioni necessarie per il miglioramento.



Elementi in ingresso per il Riesame Ambientale

Elemento	Documento da predisporre (formale)	Contenuti essenziali
Audit interni	Rapporto di audit interno ambientale	Data, ambiti, rilievi, NC, osservazioni, valutazione efficacia SGA
Azioni correttive	Registro delle NC e delle Azioni Correttive	Tipo NC, azione, stato attuazione, verifica efficacia
Obblighi di conformità	Check list valutazione conformità legale	Norme applicabili, esito verifica, eventuali gap e azioni
Performance ambientali	Dashboard indicatori ambientali (KPI)	Grafici o tabelle con trend 3 anni (es. acqua, energia, rifiuti)
Programma di miglioramento	Piano ambientale triennale	Obiettivi, responsabili, scadenze, stato avanzamento
Esigenze stakeholder	Registro parti interessate e aspettative	Identificazione, impatti, risposte e criticità
Aspetti ambientali	Registro aspetti ambientali significativi	Attività, input/output, significatività, controlli

Formazione ed informazione del personale

Il Regolamento EMAS pone grande attenzione agli aspetti legati al coinvolgimento del personale, per quel che riguarda la sua formazione, informazione e consapevolezza. FERCO ha da tempo implementato un SGA per migliorare competenze e consapevolezza del proprio personale riguardo gli impatti ambientali connessi alla propria attività. Le attività di formazione vengono programmate e periodicamente aggiornate



Riferimenti legislativi e dichiarazione di conformità

L'ottemperanza alle normative vigenti è il requisito minimo che FERCO persegue e intende mantenere.

Tutte le leggi, i decreti, i regolamenti, le ordinanze, le autorizzazioni e le normative applicabili ai processi riguardanti la gestione dell'Ambiente e della Sicurezza, vengono costantemente individuate e applicate nell'ambito del Sistema di Gestione.

I riferimenti normativi più significativi relativi alle attività, riguardano soprattutto la gestione delle autorizzazioni al trasporto dei rifiuti. Il rispetto di tali norme è evidenziato dalla verifica periodica della conformità legislativa condotta internamente. In tale occasione l'azienda ribadisce il rispetto della conformità alla normativa ed alle autorizzazioni di cui è in possesso in campo ambientale.



Indicatori ambientali FERCO SRL

ORE LAVORATE STRUTTURA OPERATIVA					
TIPOLOGIA VALORE	UNITA' DI MISURA	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
TOTALE ORE LAVORATE PER SERVIZI	ORE	379.524,00	384.762,00	368.150,00	332.177,00
TOTALE ORE LAVORATE UFFICIO	ORE	18.845,00	19.153,00	17.956,00	18.280,00
RISORSE IDRICHE UTILIZZATE UFFICIO					
TIPOLOGIA VALORE	UNITA' DI MISURA	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Consumi acqua TOTALE	LITRI	92136,00	80035,00	74290,00	74790,00
INDICATORE NR. 1A	LT CONSUMATI PER ADDETTO (7)	13162,29	11433,57	10612,86	10684,29
INDICATORE NR. 1B	LT CONSUMATI PER ORA LAVORATA	4,89	4,18	4,14	4,09
INDICATORE NR. 1C	LT CONSUMATI GIORNO	354,37	307,83	285,73	287,65
CONSUMO PRODOTTI CHIMICI PER SERVIZI					
TIPOLOGIA VALORE	UNITA' DI MISURA	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
CONSUMO PRODOTTI CHIMICI	LITRI	15340,00	14890,00	14154,00	12690,00
CONSUMO PRODOTTI MARCHIO AMBIENTALE	LITRI	584,00	652,00	768,00	710,00
INDICATORE NR. 2A	LITRI PER 1000 ORE LAVORATE	40,4191	38,6992	38,4463	38,2025
INDICATORE NR. 2B	QUOTA PRODOTTI MARCHIO AMBIENTALE	3,81%	4,38%	5,43%	5,59%
CONSUMO ENERGIA ELETTRICA UFFICIO					
TIPOLOGIA VALORE	UNITA' DI MISURA	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
CONSUMO ENERGIA ELETTRICA UFFICIO	KWH	35000,00	35000,00	32852,00	30929,00
INDICATORE NR. 3	KWH PER 1000 ORE LAVORATE	1,857	1,827	1,830	1,692
CONSUMO ENERGIA ELETTRICA PER RISCALDAMENTO RAFFRESCAMENTO					
TIPOLOGIA VALORE	UNITA' DI MISURA	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
CONSUMO ENERGIA	KWH	104400,00	79320,00	66790,00	71360,00
INDICATORE NR. 4	KWH PER 1000 ORE LAVORATE	5,53993	4,14139	3,71965	3,90372
CONSUMO ENERGIA ELETTRICA TOTALE UFFICIO					
TIPOLOGIA VALORE	UNITA' DI MISURA	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
CONSUMO ENERGIA	KWH	139400,00	114320,00	99642,00	102289,00
INDICATORE NR. 5	KWH PER 1000 ORE LAVORATE	7,40	5,97	5,55	5,60
CONSUMI CARBURANTI STRUTTURA OPERATIVA					
TIPOLOGIA VALORE	UNITA' DI MISURA	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
CONSUMI CARBURANTI	LITRI	21338,23	20889,77	24099,03	26765,00
INDICATORE NR. 6	LITRI PER ORE LAVORATE	0,05622	0,05429	0,06546	0,08057
EMISSIONI TOTALI CO2 - CARBURANTI + ENERGIA					
TIPOLOGIA VALORE	UNITA' DI MISURA	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
EMISSIONI CO2 - TOTALI	KG	96895,55	87295,90	90866,13	98099,90
INDICATORE NR. 7	KG PER ORE LAVORATE	0,2553	0,2269	0,2468	0,2953

Programma di Miglioramento 2024 - 2026

Area d'intervento	Obiettivo previsto	Azioni previste	Tempi attuazione
Sede			
Consumi IDRICI Sede	Riduzione del 2% annuo dei consumi di acqua pro-capite per addetto rispetto al valore del 2023	Azioni formative su addetti in relazione alla riduzione degli sprechi di acqua, regolazione dello scarico dei WC, affissione regole comportamentali.	Continuativo
ENERGIA elettrica Sede	Riduzione del 3% del consumo di energia elettrica KWH per 1000 ore lavorate rispetto al valore del 2023	Azioni formative su addetti su uso responsabile energia, riduzione illuminazione diurna con domotica con spegnimento automatico.	Continuativo
ENERGIA elettrica Sede	Riduzione del 3% del consumo per raffrescamento/riscaldamento per 1000 h lavorate rispetto al valore del 2023	Regolazione spegnimento automatico impianti, verifiche periodiche delle temperature ambienti interventi su condominio per limitazione consumi.	Continuativo
Cantieri			
Consumo di PRODOTTI CHIMICI	Riduzione del 2% annuo del consumo di prodotti chimici per 1000 h lavorate rispetto al valore del 2023	- Ricerca di prodotti ad alta resa operativa. - Attività di sensibilizzazione del personale sugli obiettivi aziendali tramite condivisione indicatori EMAS. - Attività di formazione dei capi cantiere in materia di contenimento dei consumi (ottimizzazione nelle diluizioni dei prodotti)	- Continuativo - Entro il 31.10.2025 - Entro il 31.06.2026
Utilizzo PRODOTTI CHIMICI a basso impatto ambientale	Aumento del 10% dell'utilizzo di prodotti ecocompatibili (Ecolabel - Nordic Swan ecc.) rispetto al consumo totale	Valutazione nuovi fornitori "ambientali", Azioni commerciali presso la clientela per incrementare la sensibilità sull'argomento.	Continuativo
Consumo di CARBURANTI	Riduzione del 3% del valore del consumo carburanti per ora lavorata rispetto al valore registrato nel 2023	- Ricambio tecnologico verso vetture ad alimentazione ibrida e basso consumo urbano. - Azioni formative su addetti per condotta guida economica.	- Continuativa - Entro il 31.12.2026
Emissioni di CO2	Riduzione del 3% del valore di CO2 espressa in KG per ora lavorata	La riduzione delle emissioni è legata agli interventi pianificati sul consumo di energia e di combustibili.	Entro il 31.12.2026
Produzione di RIFIUTI	Aumento della sensibilità ambientale ed abbattimento elementi inquinanti presso clientela	Iniziative con clienti per promuovere il riciclo dei mozziconi di sigaretta (progetto e-cig).	Entro il 31.12.2026
Produzione di RIFIUTI	Aumento dell'utilizzo di materiali riutilizzabili e di imballaggi riciclabili	Specifiche iniziative finalizzate alla ricerca e valutazione d'acquisto nelle categorie evidenziate.	Entro il 31.12.2026

Aggiornamento dei dati e convalida

Data di convalida Dichiarazione Ambientale:

Dati della presente edizione della Dichiarazione Ambientale aggiornati al 31.12.2024

Data di convalida dati aggiornati al 11.04.2025

- Una gestione ambientale matura e consapevole; Il passaggio da un approccio reattivo a proattivo, soprattutto nella gestione dei rifiuti e nella scelta dei prodotti chimici. Un sistema di monitoraggio solido, con focus annuale su alcuni progetti specifici (uso panni riutilizzabili, lavaggio in loco).

Validità Dichiarazione Ambientale: triennale

Accessibilità alla Dichiarazione Ambientale: l'azienda si impegna a rendere disponibile la presente Dichiarazione Ambientale sul proprio sito internet al seguente indirizzo:
www.fercoservizi.com

FFERCO fornisce informazioni sugli aspetti ambientali dei propri processi attraverso la divulgazione della presente Dichiarazione Ambientale alle comunità locali, al pubblico ed a tutti i soggetti interessati.

Il verificatore ambientale accreditato Dott. Daniele Matteucci, IT-V-0018, Via 4 Novembre n° 174 22038 Tavernerio (CO) ha verificato attraverso audit condotto presso l'organizzazione, colloqui con il personale, l'analisi della documentazione e delle registrazioni, che la Politica, il Sistema di Gestione, nonché le Procedure, sono conformi al Reg. CE 1221/2009 , al s.m.i. ed al Regolamento.

Per ogni ulteriore informazione, è possibile contattare: uffici FERCO S.r.l.

Ai seguenti recapiti: Phone: 02-55181708

E-mail: commerciale@fercoservizi.com



SG, environmental,
social,

Fe social, environmental,
governance

FERCO S.R.L.

ENVIRONMENTAL AND GOVERNANCE

Environmental,
social, governance

The commitment and
principles are established



THANK
YOU

DICHIARAZIONE
AMBIENTALE 2024
FERCO S.r.l.

